**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Энергопром Холдинг»**

# Технологическое присоединение принадлежащих физическому лицу (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 670 кВт

**Круг заявителей:** физическое лицо (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) (далее - заявитель) в целях технологического присоединения энергоснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 670 кВт.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств с максимальной мощностью свыше 670 кВт рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**Условия оказания услуги (процесса):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**Результат оказания услуги (процесса):** технологическое присоединения энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики:

1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 670 кВт;

в иных случаях:

1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, при технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью;

2 года - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, в том числе при технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, если для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств или объектов электроэнергетики заявителя требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы смежных сетевых организаций, и (или) объектов по производству электрической энергии.

Для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, по инициативе (обращению) заявителя договором могут быть установлены иные сроки (но не более 4 лет).

Договором, заключенным на основании заявки, поданной в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, которые находятся или будут находиться в объектах капитального строительства, подлежащих строительству или реконструкции при комплексном развитии территории, на основании определенных в договоре о комплексном развитии территории этапов и максимальных сроков осуществления строительства, реконструкции объектов капитального строительства могут быть установлены сроки осуществления мероприятий по технологическому присоединению, превышающие те, которые предусмотрены настоящим подпунктом.

Договором, предусматривающим поэтапное осуществление мероприятий по технологическому присоединению, заключенным на основании заявки, содержащей сведения - этапы введения в эксплуатацию энергопринимающих устройств в случаях, если их технологическое присоединение осуществляется при строительстве, реконструкции объектов капитального строительства жилого, общественно-делового назначения и необходимых для их функционирования объектов коммунальной, транспортной, социальной инфраструктур в соответствии с утвержденным проектом планировки территории или этапы строительства, реконструкции объектов капитального строительства (в которых расположены или будут располагаться присоединяемые энергопринимающие устройства), предусмотренных проектной документацией, проектом планировки территории, разрешением на строительство, могут быть установлены сроки осуществления мероприятий по технологическому присоединению, превышающие сроки, которые предусмотрены настоящим подпунктом, и учитывающие соответствующие этапы и их продолжительность.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункты 8-10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1). |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2.** Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей  | 3 рабочих дня после получения заявки В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | **1.3.** Направление сетевой организацией копии заявки на рассмотрение системному оператору |  | 5 рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2** | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором  | **2.1.** Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей |  | Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **2.2.** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 20 рабочих дней со дня получения заявки (недостающих сведений); не позднее 3 рабочих дней со дня согласования технических условий с системным оператором (при необходимости). | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **2.3.** Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | В течение 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **2.4.** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **2.5.** Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3** | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **3.1.** Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 15,16,18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.2.** Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **3.3.** Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 3.4. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86, 93 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором  | **3.5.** Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов | Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 2 дней со дня получения от заявителя уведомления о готовности к проверке выполнения технических условий | Пункт 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **4** | Проверка выполнения технических условий | Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий | **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении технических условий.При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя и передает перечень замечаний, выявленных в ходе проверки  | В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов (с учетом направления заявителю подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий); в течение 25 дней - с учетом выдачи заявителю подписанных со стороны сетевой организации и субъекта оперативно-диспетчерского управления акта о выполнении технических условий. | Пункты 83-102 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре | **4.2.** Согласование перечня выявленных замечаний, подлежащих устранению, составляемого по результатам осмотра электроустановки, подлежит согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Перечень выявленных замечаний, подлежащих устранению |  | Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.3.** Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов заявителя. |  | Не определен | Пункт 7 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **4.4.** Повторный осмотр электроустановки заявителя | перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89, 98 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.5.** Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | **4.6.** Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 88,99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.7.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88,99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5** | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  | **5.1**. Фактическое присоединение объектов заявителя и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанный со стороны сетевой организации Акт в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей | Не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности. | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5.3.** Оформление акта согласования технологической и (или) аварийной брони | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
| **5.4.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**Форма и способ подачи заявки**

- письмом;

- лично или через уполномоченного представителя;

- в электронной форме посредством Личного кабинета клиента на сайте **https://eph63.ru/**

**Контактная информация для направления обращений:**

Центральный пункт обслуживания клиентов **ООО "Энергопром Холдинг", Тел.: 8-800-533-95-63**

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)